

	Condizioni Generali di Fornitura	Doc
UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001: 2015	Documento	Rev. 0 del 13.05.2026
	CGF-01	Pag. 1 di 3

Le presenti *Condizioni Generali di Fornitura* disciplinano i rapporti commerciali tra **FRESAL S.r.l.** e il Cliente, definendo i termini tecnici, economici, logistici e contrattuali applicabili alle forniture di prodotti e servizi. Tali condizioni si applicano a tutte le forniture, salvo diversi accordi specifici formalizzati per iscritto tra le parti, e costituiscono parte integrante di offerte, ordini, conferme d'ordine e di ogni documento commerciale emesso nell'ambito del rapporto contrattuale.

Oggetto della fornitura

- **Ambito della fornitura:** FRESAL S.r.l. fornisce utensili, componenti meccanici e prodotti lavorati secondo le specifiche tecniche concordate con il Cliente, incluse eventuali revisioni approvate.
- **Documenti tecnici:** le caratteristiche della fornitura sono definite da disegni, schede tecniche o altri documenti approvati tra le parti.
- **Modifiche tecniche:** eventuali modifiche alle specifiche, devono essere concordate e approvate per iscritto prima dell'avvio della produzione.

Offerte e accettazione

- **Validità dell'offerta:** le offerte hanno validità standard di 10 giorni e non costituiscono impegno vincolante fino alla conferma d'ordine.
- **Prezzi:** per gli utensili speciali i prezzi sono al netto di IVA; per gli utensili standard si applica il listino vigente con lo sconto concordato.
- **Conferma d'ordine:** l'ordine del Cliente si considera accettato solo a seguito di conferma scritta da parte di FRESAL S.r.l.
- **Modifiche all'ordine:** qualsiasi modifica o integrazione deve essere approvata per iscritto, prima dell'applicazione.
- **Revoca dell'ordine:** la revoca è soggetta ad accettazione e può comportare addebiti per costi già sostenuti.

Condizioni economiche

- **Prezzi e sconti:** i prezzi e gli eventuali sconti applicati sono quelli concordati e formalizzati nei documenti commerciali.
- **Aggiornamenti economici:** eventuali variazioni di prezzo dovute a modifiche tecniche, variazioni di mercato o aggiornamenti di listino, saranno concordate per iscritto, con congruo preavviso.
- **Elementi economici in fattura:** la fattura riporta riferimento al DDT, codice articolo ed elementi economici concordati.
- **Oneri aggiuntivi:** imballi speciali, certificazioni o controlli aggiuntivi sono oggetto di accordo dedicato.

	Condizioni Generali di Fornitura	Doc
UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001: 2015	Documento CGF-01	Rev. 0 del 13.05.2026 Pag. 2 di 3

Condizioni di pagamento

- **Termini concordati:** i termini di pagamento sono stabiliti di comune accordo e riportati nei documenti commerciali.
- **Sospensione dei termini:** in caso di contestazioni o incompletezze documentali, la decorrenza dei termini rimane sospesa fino alla risoluzione della non conformità.
- **Interessi moratori:** in caso di ritardo si applicano gli interessi previsti dalla normativa vigente.
- **Compensazioni:** non sono ammesse compensazioni non concordate tra le parti.

Consegna e resa

- **Tempi di consegna:** i tempi sono indicativi, salvo diverso accordo scritto, e possono variare in base alla complessità tecnica o disponibilità materiali.
- **Resa della merce:** la resa è definita secondo accordi specifici e riportata nei documenti commerciali. Su richiesta del Cliente, possono essere concordate rese differenti (DAP, DDP, EXW, ecc...).
- **Imballo:** l'imballo è predisposto per garantire la protezione del materiale; imballi speciali possono comportare costi aggiuntivi.
- **Ritiri programmati:** in caso di ritiro presso FRESAL, il Cliente organizza il trasporto e rispetta le tempistiche concordate.

Qualità e controlli

- **Conformità tecnica:** FRESAL garantisce la conformità ai requisiti dimensionali, funzionali e di trattamento superficiale.
- **Controlli del Cliente:** il Cliente verifica la merce al ricevimento e segnala eventuali difformità entro 8 giorni.
- **Non conformità:** le non conformità devono essere documentate; FRESAL valuta la contestazione e definisce le azioni correttive.
- **Audit:** eventuali audit presso FRESAL devono essere concordati preventivamente.

Documentazione

- **Documenti di accompagnamento:** ogni consegna include DDT, eventuali certificati richiesti e documentazione tecnica pertinente, se richiesta.
- **Tracciabilità:** su richiesta, FRESAL può fornire documentazione aggiuntiva su materiali e processi.
- **Archiviazione:** la documentazione è conservata secondo i tempi previsti dalla normativa.

 UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001: 2015	Condizioni Generali di Fornitura	Doc
	Documento CGF-01	Rev. 0 del 13.05.2026 Pag. 3 di 3

Garanzia

- **Copertura:** la garanzia copre esclusivamente difetti di materiale o lavorazione imputabili a FRESAL e prevede, a discrezione di FRESAL, la riparazione o sostituzione del componente riconosciuto difettoso
- **Esclusioni:** sono esclusi danni indiretti, fermi macchina, perdite di produzione o utilizzi impropri.
- **Durata:** la durata è definita negli accordi commerciali o, in assenza, secondo normativa.

Riservatezza

- **Obbligo di riservatezza:** FRESAL mantiene riservati disegni, specifiche e informazioni tecniche ricevute dal Cliente.
- **Limitazioni d'uso:** le informazioni non possono essere utilizzate per scopi diversi da quelli contrattuali.
- **Durata:** l'obbligo permane anche dopo la cessazione del rapporto commerciale.

Limitazione di responsabilità

- **Limiti:** la responsabilità di FRESAL è limitata al valore della fornitura contestata.
- **Esclusioni:** sono esclusi danni indiretti, consequenziali, mancati guadagni o fermi macchina.
- **Responsabilità del Cliente:** il Cliente è responsabile dell'uso corretto dei prodotti e della loro idoneità all'applicazione finale.

Legge applicabile e foro competente

- **Legge applicabile:** il rapporto contrattuale è regolato dalla legge Italiana.
- **Foro competente:** per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Torino, salvo diverso accordo scritto.

Rev.	Data	Descrizione della modifica		Pag. / par. modificati
0	13.05.2026	Prima emissione		---
Redatto		Verificato RSQA	Approvato CEO	
FRESAL S.r.l.				